

软件产品供货合同

项目名称：基于 DRG 的院内精细化综合管理平台项目

甲 方：武汉市第四医院

乙 方：武汉东方赛思软件股份有限公司

合同签订日期：2021 年 12 月

合同签订地点：武汉



依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、互利的基础上，经充分协商，一致同意就以下条款订立本合同，共同信守执行。

第一条 合同内容

1、软件产品名称、用户数、功能描述：

软件产品名称：基于 DRG 的院内精细化综合管理平台

功能描述：见附件一《软件功能说明》。

2、安装调试、初始化、技术支持、培训：

3、维护：系统验收合格后免费提供为期 1 年 的维护服务，维护期内提供软件的免费升级服务。维护内容详见附件二《售后服务》。

第二条 甲方的权利和义务

1、负责按期将合同款项支付给乙方。

2、非因产品质量问题或交付产品与合同规定不符的，甲方不得退回产品。

3、合同签订之日起，甲方拥有合同内软件产品的永久使用权。

第三条 乙方的权利和义务

1、负责按期完成合同约定的内容。

2、如非甲方需求，乙方不得擅自变更软件相关功能，如因软件版本功能更新、功能升级等原因需事先征得甲方同意，并保证现有功能的正常使用。

3、保证项目经理、驻场工程师、实施工程师等人员需经甲方认可并相对稳定，如需发生变更需征得甲方同意。如因人员配置问题造成工期延误等不良后果，甲方有权适当延期验收、付款；如严重影响

到甲方工作或造成不良后果甲方有权进一步追究乙方责任,所造成的损失由乙方承担。

第四条 合同额及支付方式

1、合同总额: ¥680,000.00 (大写人民币 陆拾捌万 元整)。
详细价格表见附件三《价格明细表》。

2、支付方式: 甲方应于合同生效后三十个工作日内支付预付款,预付款为合同总额的 20% (百分之二十), 即人民币壹拾叁万陆仟元整 (¥136,000.00); 软件验收合格后三十个工作日内支付总合同额的 30% (百分之三十), 即人民币贰拾万肆仟元整 (¥204,000.00); 软件验收合格良好运行六个月后, 三十个工作日内支付总合同额的 40% (百分之四十), 即人民币贰拾柒万贰仟 元整 (¥272,000.00); 软件验收合格一年后, 三十个工作日内支付合同总额的 10% (百分之十), 即人民币陆万捌仟元整 (¥68,000.00)。商务条款已审核人: 刘文海

3、乙方按付款进度给甲方开具普通发票

乙方开户银行名称、地址和账号为:

开户银行: 浦发银行武汉常青支行

开户名称: 武汉东方赛思软件股份有限公司

账号: 70110155200000640

第五条 交付

交付地点: 甲方所在地。

地址: 湖北省武汉市硚口区汉正街 473 号

交付时间: 合同签订后 3 个 月内。

第六条 验收标准和方式

根据附件五《验收标准》，在取得应用科室签字认可的交付使用验收单后甲方负责组织验收，双方按本合同第一条规定的软件系统验收，并出具书面验收报告。

第七条 保密条款

参照附件四《信息安全保密承诺函》执行。

第八条 知识产权

乙方确保提供产品及相关第三方产品具有合法知识产权。在项目实施过程中向甲方提供合法的相关实施文档及技术资料。如有第三方主张权利，由乙方承担全部法律责任。

甲方未经乙方的书面许可，不得将该产品用于合同约定之外的其它目的，也不得以任何方式将其复制、传递给第三方；本合同项目执行中产生的技术成果归甲方所有。

第九条 违约条款

1、甲方逾期付款，每逾期一日，应支付乙方应付未付金额 0.2%（万分之二）的违约金，违约金总额不超过合同总额的 5%（百分之五）。

2、乙方逾期交付产品，每逾期一日，应支付甲方合同总额 0.2%（万分之二）的违约金，逾期不得超过三十天，一旦逾期达到三十天，甲方有权解除合同，并由乙方承担合同总金额 10%的违约金。

3、对甲方不按技术规范操作、甲方软硬件问题、第三方软件问题等非本合同软件产品的原因而造成的甲方损失，乙方不承担任何违约责任和赔偿责任。

4、因乙方产品、修改、实施等引起的问题，乙方有义务配合甲方处理；如因此而造成的损失，由乙方承担。

第十条 不可抗力

如发生不可抗力事件，受不可抗力事件影响的一方应在不可抗力发生后不迟于十四个工作日内，将不可抗力事件的发生，预计延续的时间和终止时间书面通知另一方。双方同意，可据此免除全部或部分责任。

不可抗力事件包括火灾、水灾、地震、台风、自然灾害、战争、交通瘫痪、突发疫情等。主张不可抗力的一方有责任在发生不可抗力事件时采取适当的补救措施尽量减少不可抗力事件给合同双方带来的损失。

第十一条 合同变更及组成

未尽事宜，双方协商解决；合同的变更及修改须经双方同意，以书面形式变更，与本合同具有同等法律效力。

合同组成：以下文件均是本合同的组成部分，并互为补充和解释，如各部分存在冲突之处，甲方有权选择以下文件的优先级：

1、销售合同；2、招标文件；3、投标文件；4、中标通知书；5、附件一 软件功能说明；6、附件二 售后服务；7、附件三 价格明细表；8、附件四 信息安全保密承诺函；9、附件五 验收标准；10、附件六 廉洁承诺书。

第十二条 争议的解决办法

在本合同履行过程中如发生争议，双方应当协商解决。

双方不愿协商解决或者协商不成的，任何一方可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

第十三条 合同生效及期限

1、本合同一式伍份，甲方执贰份，乙方执叁份。

2、本合同一经双方签字、盖章即生效。合同执行期间，甲、乙双方均不得随意变更或解除合同。

3、合同自甲乙双方权利义务履行完毕后，合同自动终止。
<以下无正文>

甲方：武汉市第四医院

授权代理人：

日期：2021.12.20

乙方：武汉东方赛思软件股份有限公司

授权代理人：

日期：2021.12.20

附件一《软件功能说明》

功能需求已审核
哈丹

1. DRG 综合评价系统

1.1 医院评价

基于 CN-DRG 全指标体系，按年、月、时间段对医院医疗能力、服务效率、质量安全进行总体分析，指标包含常规指标和 DRG 指标，包括不限于出院人数、分析病例数、平均住院日、例均费用、手术人数、死亡人数、DRG 组数、CMI、总权重、每医师权重、每科室权重、时间消耗指数、费用消耗指数、低风险组死亡率、中低风险组死亡率等。

支持外地病人流向分析；分析外地病人前往本院就医情况，包括外省、省市外、非本区的住院人次，异地病人住院病组，可按全院、科室进行分析；支持图表切换、TOPN 展示。

支持 DRG 对标分析，可与区域内、先进省市对标。

支持全院及各病区常见病、高危病、高费用、高难度病组分析；

支持按不同风险等级以及合并症情况进行统计分析；支持区分出有效的病案和无效的病案，分析未入组病例的原因，定位到具体的科室和个案数据等。

支持象限图、地图、柱形图、折线图、条形图、饼图等多种图形展示；支持层层下钻，列头排序、指标预警等功能；支持图表切换；查询结果支持导出 pdf、excel 等功能。

1.2 科室评价

基于 CN-DRG 全指标体系，按年、月、时间段对医院大专业，深入至各病区从医疗能力、服务效率、质量安全进行总体分析，提供病区绩效分析结果，对科室进行排名，比较各病区的建设情况及差距。支持科室完成情况分析，了解科室的达标情况与目标值差距。

可与 DRG 标杆值进行对比分析，支持按年、月、时间段分析各科室收治病组与标杆值的差异。

支持象限图、地图、柱形图、折线图、条形图、饼图等多种图形展示；支持层层下钻，列头排序、指标预警等功能；支持图表切换；查询结果支持导出 pdf、excel 等功能。

1.3 医师分析

基于 CN-DRG 全指标体系，对全院的所有诊疗组、深入至各级医师从医疗能力、服务效率、质量安全进行总体分析，指标不限于 DRG 组数、CMI、总权重、时间消耗指数、费用消耗指数、低风险组死亡率等。

设置层层钻取，可由诊疗组至医师个人，提供四位一体的绩效分析结果；可进行钻取查看各诊疗组、深入至各医师之间差距所在，为绩效的发放提供数据支撑。支持医师病组对比；支持按手术医师、麻醉医师分析。

支持层层下钻，列头排序、指标预警等功能；支持图表切换；查询结果支持导出 pdf、excel 等功能。

1.4 费用分析

通过对全院的费用走势和费用构成等进行分析，同时对药品费、检查费、耗材费等分项费用进行分析，了解医院费用的整体概况。从病种角度，对本院的 CN-DRG 组的例均费用与标杆例均费用进行比较分析。

基于 CN-DRG 的分组结果，对全院的住院平均天数和平均费用进行对标分析，并可深入至个案分析，为下一步费用管控提供数据支持。支持图表切换、钻取、列头排序、指标预警等功能；查询结果支持导出 pdf、excel 等功能。

1.5 分析报告

根据绩效分析结果，一键式生成医院及科室层面基于 CN-DRG 的绩效报告。绩效报告需支持按年度、月度、季度、半年及其他时间段生成，图文并茂，不少于 20 页，且可导出成 word 格式。

1.6 多版本分组器评价

支持基于 CN-DRG 的医疗能力、服务效率、质量安全的评价结果和绩效分析，可一键切换展示。

1.7 首页质控

对病案首页进行规范性审核、CN-DRG 入组审核，并对每份首页进行打分，可按科室、按医生统计得分情况。

2. DRG 医保付费系统

2.1 数据采集与分组

(1) 支持病案批量上传功能，支持 csv、dbf 文件格式上传。

(2) 支持对上传的病案按照 CHS-DRG 进行批量分组操作，可由用户自主选择 1 个月或多个月的数据进行批量分组；支持查看和下载分组结果；支持查看分组日志；分组结果应包括病案号、姓名、主要诊断及名称、主要手术及名称、MDC 组、DRG 组、权重、标杆等信息。

(3) 支持单条分组测算功能，录入分组关键信息后，系统自动返回分组结果，展示是否入组、最终入组、权重、标杆费用和分组日志；支持一键选择其他诊断作为主要诊断进行分组测算，并展示入组情况和对应权重和标杆费用；支持展示是否为 MCC、CC。

(4) 支持 ICD10、ICD9 临床版和医保版查询；支持编码对照；

(5) 支持按疾病/手术编码、疾病/手术名称查询到所有 DRG 相关组，并可进一步展示 DRG 组权重、平均住院日和标杆费用等。支持按 MDC 和 ADRG 查询，展示分组标杆信息和入组的疾病编码和手术编码要求。

(6) 支持 MCC、CC 查询；支持查询不同疾病/手术操作编码套餐的 DRG 入组情况。

(7) 支持前置审核和预分组功能，可提供实时质控、实时分组接口与电子病历系统进行对接。

(8) 支持不同版本的分组功能：可对病案数据按 CN-DRG、CHS-DRG 进行分组，可由用户自行分组。

(9) 当市医保局更新分组器时，系统需及时更新。

(10) 当市卫生统计网络直报平台中对疾病/手术字典、病案审核规则、病案数据结构进行升级时，系统需同步升级。

2. 2DRG 智能审核

(1) 规范性审核

提供常规审核和编码审核功能。常规审核主要是对基础信息的完整性、规范性、逻辑性进行审查，并提供自定义规则功能，用户可自行维护数据审核规则；编码审核，主要是对疾病编码和手术编码间的逻辑进行审核，包括主要诊断选择错误、疾病分类轴心逻辑冲突、手术分类轴心逻辑冲突等问题。

针对常规性审查和编码审查结果，支持问题汇总以及图表展示功能。所有问题均支持层层下钻到明细个案，便于用户定位具体原因。

支持与卫统 4 表和结算清单对接，可分别对卫统 4 表和结算清单数据进行审核。

(2) 未入组审核

支持查看未入组病案，并针对未能入 CHS-DRG 组的病例进一步定位，了解具体的原因。根据大数据模型给出智能的推荐，提示用户调整入组。

提供未入组的病案数据的汇总统计，支持按科室、未入组原因等维度进行统计分析，各科室能快速了解定位原因。支持层层钻取，图表分析。

(3) 医保欺诈风险审核

针对重复住院、不合理入院、费用脱组、费用构成异常等疑似问题数据进行排查分析。针对疑似个案数据，支持定位到智能推进模块，了解费用异常的具体原因。

(4) 智能推荐

根据大数据技术，生成科学合理的智能推荐模型。针对未入组 0000 病例、QY 病例以及分组存疑等问题病案能智能推荐更为合理的分组建议，帮助用户快速定位问题，改善问题。

支持输入病案号，智能生成病案审核画像和盈亏情况。

2.3 结算清单管理系统

(1) 结算清单对接

支持与医保结算清单通过接口自动对接，病人结算后，自动推送到本系统中，本系统按照 CHS-DRG 分组规则，对接入的数据进行分组、审核。

(2) 结算清单数据清洗

i. 当对接的结算清单数据存在转码后重码问题，系统自动进行清洗，并调整编码位置。

ii. 疾病编码重复：其他诊断 1、其他诊断 2 转成医保码后可能会重复，此时系统自动去掉重复码，并顺序迁移。

iii. 手术编码重复：同上

iv. 当结算清单中出现医保要求无需填报和编码的操作时，系统自动过滤掉。

(3) 数据分组和审核

对接医保结算清单后，系统自动进行审核和分组；审核规则涵盖医保审核规则，同时需要对编码，及入组情况进行审核，并能给出智能推荐。

（4）数据修改和分组测算

当审核出现错误问题后，支持用户直接在本系统中进行修改，大大提高了修改的便利性和及时性。修改完成后，用户可以进行再次分组测算，无问题后保存入库。

（5）回传市医保

本系统作为医保结算清单管理系统，可直接将最终审核过的数据推送到医保前置机。并支持回传记录日志，查询结算清单推送成功还是失败。

2.4 医保费用测算

（1）医院盈亏测算

基于 CHS-DRG 的分组结果，对全院的费用情况进行分析，分析全院的费用盈亏变化情况。主要包括医保测算支付金额、实际住院总费用、盈亏费用、每人次盈亏费用、盈亏比例分析。

支持对药品费、耗材费、检查费、服务费、治疗费等费用进行对标分析，支持展示例均费用、占比的对标。

支持灵活选择不同标杆进行对比，并对照业务意义对差异数据进行预警。

支持分析全院各病组的各项费用的盈亏情况。了解全院盈利最大和亏损最大的病种情况。

支持图表切换、指标解释、层层下钻、数据预警，查询导出等功能。

（2）科室盈亏测算

统计分析各科室实际费用与费用盈亏测算的差距，包括总费用、药品费、耗材费等分项费用；可按院内科室进行查看，支持对科室盈亏进行排序。同时提供分析各个科室内的病组情况，了解科室内的盈利病组和亏损病组，便于科室更好地发展。支持图表切换功能，预警，层层下钻等功能。

（3）医师盈亏测算

按照诊疗组-医师的模式，支持层层钻取，了解医师间的费用盈亏情况，监测实际费用与预测费用的差距。

（4）个案分析

支持个案筛查统计，可按病例类型、不同付费类型、DRG 组等进行筛查；支持仅显示盈利或亏损的个案病例。

2.5 医保反馈分析

数据导入：支持对接医保反馈的历史数据，包括年度数据和月度数据；支持用户自行导入，导入界面友好；

数据分析：分别从医院盈亏、科室盈亏、病组盈亏进行统计、分析，了解我院每月盈亏情况，以及盈亏象限图分布、权重分布、病组盈亏分析等；

数据查询：支持分组数据查询、支付反馈数据查询和筛选等，并按照院内科室进行权限分配。

2.6 根据医院管理需求提供个性化的统计报表。

3. 基于病案首页的疾病和手术相关指标统计

3.1 三级公立医院绩效考核系统中部分指标统计

支持三级公立医院绩效考核系统中来源于病案首页的 7 项指标统计：日间手术占择期手术比例、出院患者手术占比、出院患者微创手术占比、出院患者四级手术比例、手术患者并发症发生率、I 类切口手术部位感染率、单病种质量控制相关指标。

指标支持分科、分时段统计，并可下钻明细并导出；并可同步显示同比指标值。

3.2 三级医院评审中部分指标统计

支持三级医院评审中来源于病案首页的指标统计：51 个单病种（术种）的质量控制相关指标、ICD 低风险病种患者住院死亡率等指标，指标支持分科、分时段统计，并可下钻明细并导出。

3.3 NCIS 系统中部分指标统计

NCIS 中医疗安全的 29 项指标、重返手术室再次手术统计、非预期出院再住院统计等指标；指标支持分科、分时段统计，并可下钻明细并导出。

4. 系统管理

（1）科室管理

支持对院内科室进行管理，对院内科室进行标化。并支持维护各病案对应的病区数据，支持录入、批量导入、导出功能。

（2）用户管理

支持按照院内科室和管理科室对用户进行管理，按照树形结构新建用户、删除用户、修改密码、重置密码、角色分配、是否启用等功能。

（3）权限管理

支持灵活设置用户权限，管理员通过可视化界面即可为每个用户设置对应的角色和权限范围。支持为一个科主任分配多个科室数据查看的权限。不同的用户登录到系统中可访问业务范围内的数据，查看到权限范围内的报表功能。

（4）数据管理

支持导入、导出多种格式的病案数据：卫统 4 表、三级公立医院绩效考核、HQMS。

（5）目标值管理功能

医院可以定义年度、半年度、季度、月度的目标，然后将实际发生的数据与目标进行对比，了解各个科室的达标情况。

5. 系统对接

（1）与院内电子病历系统和 HIS 系统对接。医师可直接在电子病历端进行预分组和审核，展示预分组信息以及审核错误信息；可对重复住院、不合理入院、费用脱组等疑似问题作前置提醒功能，方便医师及时判断病历书写规范性，编码准确性，分组合理性等问题。

（2）与医保结算清单数据对接。医保结算清单数据通过接口自动对接院内 HIS 系统，病人在结算后，清单数据自动推送到本系统中，在本系统中完成数据的清洗、分组、审核、费用测算。

（3）与市卫生统计网络直报系统对接。基于市级卫生统计网络直报系统病案首页上报要求，在院内完成病案首页的对接、数据审核；并支持一键上报到市卫生统计网络直报系统中。

（4）与市医保前置机对接。按照市医保上传结算清单接口，将对接到本系统的结算清单数据自动推送到医保前置机。并支持记录回传日志，查询结算清单推送成功还是失败。

（5）根据医院内部管理需要，可与绩效管理系统，成本管理系统等系统进行数据对接。

（6）与其他系统对接涉及到的接口费用包含在合同总价中。

附件二 《售后服务》

一、售后服务能力

- 1、售后服务分别从系统终验通过之日起计算；
- 2、我公司在项目终验后，提供 1 年的保修服务，在维护期内，提供应用系统版本免费升级及对软件进行维护和完善；
- 3、全天候 24 小时服务响应，维护工程师在接到报障后 1 个小时内响应，4 小时内提出解决方案；
- 4、我公司提供定期的免费咨询服务（维护期内至少每半年一次，维护期后至少每年一次），若组织调整或业务流程变更，则我公司提供及时的变更服务。
- 5、开发结束后，提供系统操作文档等系统文档资料。

二、服务分析

我们将借助完善的售后服务体系，积极配合甲方，为绩效考核系统提供及时、方便、全面、有效的技术支持、系统运行维护等售后服务，保证本项目各系统在验收后的稳定运行，实现系统预期功能和建设目标。

三、服务原则

1、反应迅速

第一时间给出响应并提供支持；

2、服务到位

从根本上满足客户的需要，明确重点，妥善解决，不留尾巴，不推卸责任；不回避用户提出的问题；

3、流程严谨

注重承诺，照章办事，遵守流程；注重保密责任和保密措施，保证用户的信息安全性和数据安全性；

4、全面有效

运维服务覆盖系统咨询、策划、开发、实施、维护、推广、扩充各相关细节；技术支持工程师无法解决问题时，迅速召集相关技术人员和管理人员组成专项小组，找到解决方案，保证系统快速恢复稳定运行。

四、服务目标

为保障项目目标的实现，必须采取合理的服务策略，通过适当的技术措施和

管理手段，实现既定的服务目标：（1）保证系统的稳定运行；（2）发挥系统功能，促进系统使用；（3）保证系统的可持续扩展。

五、服务承诺

结合我公司的技术支持与服务体系，重点阐述我公司对本项目所以提出的针对性的服务承诺。我公司承诺服务保修期为合同签订、项目交付后 1 年内。

1、服务内容

在服务期内，我公司承诺：

（1）对本产品服务期内，提供免费的售后服务与技术支持。

（2）在本产品服务期限内，提供免费的系统升级服务。

2、服务方式

提供远程在线技术支持、实时在线等灵活多样的服务手段，7x24 小时响应服务，提供及时解决常见问题，维护工程师在接到报障后 1 个小时内响应，4 小时内提出解决方案。

3、服务对象

本项目的服务对象为基于 DRG 的院内精细化综合管理平台项目使用人员。

4、服务标准

（1）根据本项目实际情况，针对不同服务级别，提供软件使用支持服务的响应标准承诺如下。

（2）对于电话、传真、EMAIL 方式的售后技术服务要求，在 1 小时内作出响应。服务工程师完成服务工作后，填写<<售后服务记录>>，并由用户签署评价及验收意见。

5、服务执行

根据实际情况，我们将通过各种途径与方式为用户提供技术支持和售后服务，具体方式如下：

（1）电话咨询服务：为用户提供技术援助电话，包括解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法，指导用户进行操作。

（2）远程在线调试：对于电话咨询解决不了的问题，经用户授权我公司的服务工程师远程登录到用户网络系统进行的故障诊断和故障排除。

（3）工程师现场响应：在应用系统出现故障后，技术工程师可迅速到达现

场,进行技术支持,以最快的时间内修复应用系统故障和响应技术支持服务请求,保证系统的正常运行。

(4) 技术咨询:包括性能优化、升级改造设计、设备选型建议、故障分析等服务,提供相应的解决方案。

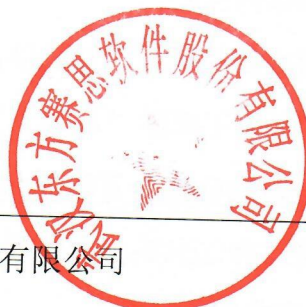
(5) 需求完善服务:在系统建设和应用过程中业主根据实际需要提出的完善需求,我方提供技术支持。

(6) 巡检。综合我公司的维护经验,定期组织进行系统的巡检,主动发现问题,并对用户发出信息化建设预警,防患于未然;不定期对用户数据库和系统进行检查,并提供预防性报告,保证用户系统持续、稳定的运行。

(7) 定期的主题服务活动:我们定期组织各种主题服务活动,针对用户的软件使用,人员培训,系统安全等多方面,进行针对性的服务。

(8) 定期对用户进行主动回访。

附件三《价格明细表》



供应商名称	武汉东方赛思软件股份有限公司
软件名称	武汉市第四医院基于 DRG 的院内精细化综合管理平台
价格	大写：人民币陆拾捌万元整 小写：¥680,000 元
服务期限	项目验收后 1 年

附件四《信息安全保密承诺函》

致：武汉市第四医院

根据国家有关信息安全及信息保密相关法律法规。武汉东方赛思软件股份有限公司（以下简称“乙方”）就武汉市第四医院（以下简称“甲方”）基于DRG的院内精细化综合管理平台项目实施及后期系统使用过程中从甲方获取的有关资料和信息的安全保密事项做到以下承诺。

一 保密内容

1. 乙方从甲方获取的资料和信息，一切权利归甲方所有。
2. 乙方不得以任何形式向第三方透露从甲方获取的资料和信息。
3. 乙方保证从甲方获取的资料和信息仅用于与本项目合作有关的用途和目的。
4. 乙方保证对甲方提供的保密信息予以妥善保管，并采取与自身保密信息同等级别的措施和审慎程度进行保密。乙方确保本次项目涉及的所有医院数据必须保留在医院内，没有任何形式外泄。
5. 乙方向其内部提供甲方保密信息的范围应进行严格控制和管理。乙方须向其掌握甲方保密信息的内部人员提示信息的保密性和其应承担的保密义务，并保证上述人员以书面形式同意接受本协议条款的约束。若乙方人员出现岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。
6. 若乙方与第三方合并、被第三方兼并或被第三方直接或间接控制，在未经甲方书面授权同意的情况下，乙方不得向该第三方披露任何甲方的保密信息。若出现该情况，乙方应立即将甲方的保密资料归还甲方，或根据甲方的要求予以销毁，不得留存任何资料的备份。
7. 乙方确保在项目合作期间不侵害任何第三方的知识产权或商业秘密。若因本项目发生第三方向甲方主张知识产权的情形，由乙方承担因此产生的一切法律责任。

二 违约和赔偿

1. 乙方应做好内部人员保密管理工作。因乙方在职或离职人员的泄密行为造成的甲方损失，由乙方承担全部责任。

2. 乙方有违反本协议的情形，无论故意与过失都应当立即停止侵害，并在第一时间采取一切必要措施防止保密信息扩散，尽最大可能消除影响、减少损失，并及时通知甲方。

3. 乙方应承担因违反本协议造成的全部法律责任和对甲方造成的经济、名誉损失。甲方保留向乙方违约行为要求违约赔偿的权利。

三 保密信息的归还

本项目合同终止后，协议所涉及的一切甲方保密信息，无论是书面、电子还是其他具体形式，以及乙方所作的复印件、电子副本均需立即交还甲方或者予以销毁。乙方不允许保留任何形式的资料备份。

四 争议的处理

本协议在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，也可由有关部门调解；协商或调解不成的，可考虑提请甲方所在地人民法院裁决。

本承诺书一式肆份，甲方乙方各贰份，自加盖乙方公章之日起生效。

承诺人（盖章）：



日期：2021 年 12 月 20 日

附件五《验收标准》

系统达到稳定运行后 1 个月内，由乙方提交初验申请，甲乙双方共同进行项目验收，针对不合格的内容，乙方承诺在 10 个工作日内内容完成改正，并对改正内容提出复验申请，甲方应尽快复验，初验全部合格后，由乙方提交正式验收申请，甲方需在 10 个工作日内组织验收。如甲方 30 个工作日不组织验收，则视同验收通过。验收通过后，签订《项目验收报告》，确认项目实施阶段完成，进入售后服务阶段。

验收的内容包括以下几个部分：

软件验收内容：武汉市第四医院基于 DRG 的院内精细化综合管理平台正常运行，并实现《武汉市第四医院基于 DRG 的院内精细化综合管理平台需求》的所有功能。

文档验收标准：文档完备性、内容针对性、内容充分性、内容一致性、文字明确性、图表详实性、易读性、文档价值等

软件验收标准要符合国家和相关标准。

验收资料包括以下几部分：

基础资料：招标书、投标书、有关合同、有关批复文件

系统文档：需求说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据库设计说明书、测试计划、测试报告、系统培训 PPT、用户操作手册、项目试运行记录。

附件六

廉洁承诺书

武汉市第四医院：

根据国家、省、市有关规范卫生行业的流通领域行为规范和卫生部“九不准”的规定，本着自我约束规范销售行为的精神，我公司郑重承诺如下：

一、我公司销售给贵院的产品、保证相关证件齐全，并严格执行省市各项有关政策规定，认真履行合同。

二、本公司的销售行为按规范严格自律，不以任何理由和方式向贵院的工作人员实行销售提成或给予回扣等违纪行为，若有违反，愿接受贵院中止购销合同和其他一切业务，并承担相应的经济 and 法律责任。

三、遵守贵院的有关规定，在与贵院的业务合作中，不直接与使用科室的医务人员进行商业性洽谈，只与院方的业务主管部门进行业务联系，并做到按时、按量供货，以优质的服务保持合作关系。

公司名称（公章）：武汉东方赛思软件股份有限公司

法人代表（签章）



2021年 12月 20日

